

# Smluvní podmínky

na volnočasové aktivity organizované Agenturou MAITESS s.r.o.

## 1. Smluvní strany

### a) Pořadatel

- Agentura MAITESS s.r.o. se sídlem firmy Pod Dálnicí 63, 251 63, Kunice, IČ 02881381, v obchodním rejstříku firem.

(dále jen „provozovatel“)

a

### b) Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“)

uzavírají smluvní vztah, který se řídí ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku a je upraven těmito Smluvními podmínkami.

## 2. Přihlášení na akci

Pro přihlášení dítěte na akci může objednatel využít elektronickou přihlášku na internetových stránkách společnosti nebo přihlášku vytištěnou z těchto stránek. Oba způsoby mají rovnocennou platnost.

### *a) Elektronické přihlášení*

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek elektronické přihlášky objednatel a jejím elektronickým odesláním vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace pobytu s platností jednoho měsíce. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

Po odeslání elektronické přihlášky objednatel souhlasí s pořizováním fotografií na konaných akcích k propagačním účelům společnosti.

### *b) Korespondenční přihlášení*

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek vytištěné přihlášky objednatel a jejím odesláním (elektronicky či korespondenčně) vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace pobytu s platností jednoho měsíce. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

Po odeslání korespondenční přihlášky objednatel souhlasí s pořizováním fotografií na konaných akcích k propagačním účelům společnosti.

I. K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení rezervace objednatel formou uhrazení po domluvě zálohové částky nebo plné ceny převodem na bankovní účet provozovatele 2500575096/2010 Fio banka s variabilním symbolem (tj. jméno a příjmení dítěte). V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury, vystavené provozovatelem.

II. V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za stejnou akci vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně či elektronicky a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

### 3. Rozsah a cena služeb

a) Cena akce má charakter ceny smluvní. Plná cena či záloha se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.

b) Cena zahrnuje stravování 1x denně (oběd) (mimo zájmové činnosti), pitný režim, prostory, potřebný materiál, pedagogický a zdravotnický dozor, odměny. Z účasti na akcích nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby. Cena nezahrnuje dopravu a úrazové pojištění dítěte.

### 4. Změny služeb

a) Provozovatel je oprávněn změnit objekt konání akce v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit pobyt podle předem sjednaných podmínek.

b) V případě změny objektu konání akce je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5 pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem smluvní vztah vypovědět. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku, uhrazenou objednatelem, v plné výši a bez zbytečného odkladu.

c) Rozhodne-li se objednatel po uzavření smluvního vztahu požádat provozovatele o změnu termínu nebo místa pobytu, může provozovatel vyhovět v případě, že je na jiném termínu či místě pobytu volné místo.

### 5. Zrušení pobytu objednatelem

Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to písemně, doporučeným dopisem na adresu provozovatele nebo elektronicky přes emailovou komunikaci. Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.

a) V případě zrušení akce objednatelem do více jak 30 dnů před konáním akce, vrací provozovatel celou částku zpět na účet objednavatele. Při zrušení akce objednatelem méně jak 30 dnů před konáním akce, účtuje si provozovatel 50 % z ceny akce a zbylých 50 % vrací na účet objednavatele.

b) Při zajištění náhradníka se storno poplatek neúčtuje.

c) Při předčasném ukončení akce objednatelem

- z důvodu onemocnění potvrzené lékařem může objednatel uplatnit nárok na vrácení zbylé částky z akce

- z důvodu onemocnění nepotvrzené lékařem nemůže objednavatel uplatnit nárok na vrácení zbylé částky z akce.

d) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30 dnů od skončení akce.

### 6. Zrušení pobytu provozovatelem

a) Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu v následujících případech:

a.1) Pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, a to zejména hrubým porušováním táborového řádu.

- a.2) V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt dětí, které jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.
- a.3) V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky)
- a.4) V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu, tj. objednatelem podepsaná Bezinfekčnost a kopie průkazky zdravotní pojišťovny.
- a.5) V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování konání akce (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).
- b) V případě zrušení akce provozovatelem dle čl. 6 bod a.1) – a.4) může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (80 Kč/den). V případě předčasného ukončení konání akce dle čl. 6 bod a.5) má objednatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu (80 Kč/den) a poměrné části nákladů na program (50 Kč/den).
- c) V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 6 bod a.1) – a.5) se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 2 hodin od telefonického oznámení provozovatele.
- d) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30 ti dnů od skončení akce.

## 7. Reklamační služby

- a) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské akce, vzniká objednateli právo reklamace.
- b) Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu akce.
- c) Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.

## 8. Další ujednání

- a) V případě, že bude u dítěte zjištěn výskyt vši dětské, nebo živých či mrtvých hnid, vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě na akci až do účinného odstranění pedikulózy, a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.
- b) Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu či lektorovi. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu akce ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.
- c) Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení v rámci akce patří alkohol, cigarety, drogy, zbraně (včetně airsoftových), pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety, ipady a přenosné videopřehrávače a televizní přijímače.

d) K dočasné ukončení akce dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu. Převzetí zodpovědnosti za dítě je nutno učinit písemně, a to podpisem předloženého formuláře.

e) Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době na akci úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení zázemí. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení akce.

f) Objednatel bere na vědomí, že provozovatel je povinen archivovat přihlášky včetně kopie lékařských potvrzení po dobu 5 let ode dne ukončení akce.

g) Objednatel souhlasí s případným užitím fotografie svého dítěte v rámci propagace tábora.

## 9. Závěrečná ustanovení

a) Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).

b) Zasláním řádně vyplněné přihlášky (elektronickým či korespondenčním) a potvrzením rezervace akce formou uhrazení zálohové částky či plné ceny bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami.

c) Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.

d) Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.

e) Kontaktní údaje provozovatele: [www.maitess.cz](http://www.maitess.cz), [info@maitess.cz](mailto:info@maitess.cz), 774 637 066 nebo 720 212 333

e) Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1. ledna 2018.